

## RECLAMI

### INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECLAMO AI SENSI DEL REGOL IVASS 24/2008 , MODIF ED INTEGR DAL PROVVEDIMENTO IVASS 46/2016

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'IVASS ed all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclami scritti all'intermediario o all'impresa proponente. Modalità e recapiti aziendali:

- nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato breve descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Il reclamo verrà gestito dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta; il termine resta sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni di istruttoria.
- I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: Assinvest sas Corso Vittorio Emanuele 466 80135 Napoli \_ email: [fcarotenuto@ass-invest.it](mailto:fcarotenuto@ass-invest.it) PEC: [assinvest@pec.ass-invest.it](mailto:assinvest@pec.ass-invest.it).

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma tel. 06/421331 – fax 06/42133745 o 06/42133353, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, oppure di avvalersi di altri eventuali sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Recapiti delle Compagnie Mandanti per reclami:

HDI Assicurazioni Reclami e Procedure Speciali Piazza G Marconi 25 – 00144 ROMA

- E-mail: [reclami@pec.hdia.it](mailto:reclami@pec.hdia.it)

ALLIANZ Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano e.mail alla casella [reclami@allianz.it](mailto:reclami@allianz.it)

SACE BT spa: Ufficio Reclami- Piazza Poli 42, 00187 Roma— email: [reclami@sacebt.it](mailto:reclami@sacebt.it)

NetInsurance Ufficio Reclami Via G.A.Guattani 4, 00161 Roma pec [ufficio.reclami@pec.netinsurance.it](mailto:ufficio.reclami@pec.netinsurance.it)

ZURICH Via Benigno Cresci 23 20159 Milano – email: [Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it](mailto:Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it)

EUROP ASSISTANCE Piazza Trento 8 20135 Milano – email: [mailto:reclami@pec.europassistance.it](mailto:mailto:reclami@pec.europassistance.it)

GLOBAL ASSISTANCE Piazza Diaz 6 20123 Milano – email: [mailto:reclami@globalassistance.it](mailto:mailto:reclami@globalassistance.it)