

RECLAMI

INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECLAMO AI SENSI DEL REGOL IVASS 24/2008 , MODIF ED INTEGR DAL PROVVEDIMENTO IVASS 46/2016

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'IVASS ed all' Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclami scritti all'intermediario o all'impresa proponente. Modalità e recapiti aziendali:

- nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato breve descrizione del motivo di lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Il reclamo verrà gestito dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta; il termine resta sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni di istruttoria.
- I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: Assinvest sas Corso Vittorio Emanuele 466 80135 Napoli _ email: fcarotenuto@ass-invest.it PEC: assinvest@pec.ass-invest.it.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma tel. 06/421331 – fax 06/42133745 o 06/42133353, utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS, oppure di avvalersi di altri eventuali sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Recapiti delle Compagnie Mandanti per reclami:

HDI Assicurazioni Reclami e Procedure Speciali Via Abruzzi, 10 – 00187 ROMA Fax: +39 06 4210 3583 - E-mail: reclami@pec.hdia.it

ALLIANZ Pronto Allianz - Servizio Clienti - C.so Italia 23 - 20122 Milano e.mail alla casella reclami@allianz.it

SACE BT spa: Ufficio Reclami- Piazza Poli 42, 00187 Roma- Fax:06-697697714 – email: reclami@sacebt.it

NetInsurance Ufficio Reclami Via G.A.Guattani 4, 00161 Roma pec ufficio.reclami@pec.netinsurance.it

ZURICH Via Benigno Cresci 23 20159 Milano fax +39.02.59662603 – email: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it

EUROP ASSISTANCE Piazza Trento 8 20135 Milano fax +39.02.58477128 – email: mailto:reclami@pec.europassistance.it